

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

事業所名:Wish (放課後等デイサービス)

回答数16

		チェック項目	はい	どちらと	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16				今後も子どもたちが安全に楽しく、活動に参加できるように工夫をしていきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	4	0	利用したばかりなので判断できない	質の高い療育ができるように、今後も職員の研修の機会を増やし、サポートできるようにしていきます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	3	2		日々の外遊びができる環境の施設ですが、手すりの設備が整っていないため、外階段の工事、手すりを配置し、安全に過ごすことができるように配慮しています。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	0	0		引き続き、保護者と連携を図りながら、子どもたちの成長をサポートしていきたいです。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	0	0		子どもたちが楽しく活動へさんかできるように、子どもたち自身の意見も取り入れながら、活動プログラムを企画しました。その中でもルールや目標を決め、参加できました。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	7	4	入ったばかりなので判断できない 分からない	検討会は持っていますが、実施することができていませんでした。次年度は、長期休暇等を利用して、実施していきたいです。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	0	0		今後も丁寧な説明を心掛けていきます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	0	0		ご家庭の状況、事業所での状況を話しながら共通理解できると考えています。今後も、連携を図りながら、サポートしていきたいです。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1	0		都度、私たちが声かけをおこなうよう心がけています。必要であれば、LINEなどを通してご相談も受け付けています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	6	6	入ったばかりなので判断できない	父母会実施の検討会は企画できていたのですが、実施することができていません。次年度は、父母会を通して、保護者同士の連携が図れるような機会を設けていきたいと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	2	0	分からない 入ったばかりなので判断できない	苦情に関しては、都度対応するよう心がけています。また、苦情に関しては職員間で必ず共有できるような体制を整えています。
	⑫	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	0	0		子どもたちの意見も受け止めながら、保護者、子どもたちへ丁寧な説明をおこなうよう気をつけています。今後も、継続していきます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	0	0		今後もSNS、ホームページなどで周知していきます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	16	0	0		個人情報に関しては十分に注意するとともに、取り扱いに関しても注意をおこなっています。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	5	0	分からない 入ったばかりなので判断できない	台風などの緊急時対応については、周知しているが、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等は周知不足がありました。次年度はモニタリング会議やSNS、おたより等で周知をするように努めます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	7	0	分からない 入ったばかりなので判断できない	法令順守し、定期的に年に2回防犯訓練を実施しています。その他必要な訓練があれば、対応できるようにしていきたいです。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13	3	0		様々な学年の児童がいる環境や内容での活動プログラム設定となっています。必要であれば、ご家族と相談しながら通所に関して解決を図っていきたくと思っています。ご意見ありがとうございます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	15	1	0		質の高い療育内容を取り入れながら、サポートできるよう次年度も、工夫をしていきたいです。
送迎対応	⑲	送迎は正しく行われているか	15	1	0		規定時間よりもお迎えや送り時間が延びることがありました。複数の児童と一緒にルート送迎をおこなっているため、ご心配をおかけしたこともありました。車に乗るときのルールを強化しながら送迎を今後もおこなっていきます。
運動療育	⑳	運動療育は役に立っているか	15	1	0		体幹が弱い児童もいますが、回数を重ねることで体幹を強化できていました。今後も天気の良い日には、子どもたちのリフレッシュも兼ねて、運動療育を取り組んでいきます。
要望	要望		水難事故を予防する訓練、米国式火災訓練 公共の乗り物に乗る 家族で参加できる行事やイベント 買い物、お金に関すること ・SSTの充実をお願いします。 ・利用はじめてですが、スタッフみなさんととても丁寧な対応で満足しています。				